

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ИДЦ им. И.В. Ушакова № 127
« 31 » 08 2026 г**УВЕДОМЛЕНИЕ ПАЦИЕНТА (ЗАКАЗЧИКА)**

Настоящим Исполнитель в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 уведомляет Пациента (Потребителя) и/или Заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, согласно статье 27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях. Несоблюдение Пациентом указаний (рекомендаций) Исполнителя и медицинских работников, предоставляющих платную медицинскую услугу (в том числе невыполнение рекомендаций по подготовке к исследованию, нарушение назначенного режима лечения, кратности, дозировок и сроков приема лекарственных препаратов, неявка на запланированный прием), может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в согласованный срок, исказить результаты диагностических исследований, а также отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента. В соответствии с законодательством РФ Исполнитель не несет ответственности за неблагоприятные последствия и снижение качества услуг, если они возникли вследствие неисполнения Пациентом (Потребителем) указанных обязанностей и рекомендаций. С Уведомлением ознакомлен(ы), суть предупреждения понятна: Пациент (Потребитель) ФИО полностью: _____ Подпись: _____

Дата: « » _____ 202 г. Заказчик (заполняется, если не совпадает с Пациентом) ФИО полностью: _____ Подпись: _____
Дата: « » _____ 202 г.

Договор №
на предоставление платных медицинских услуг

г. Иркутск

« _____ » _____ 20 _____ г.

Областное государственное автономное учреждение здравоохранения «Иркутский областной клинический консультативно-диагностический центр» им. И.В. Ушакова (далее по тексту – ИДЦ им. И.В. Ушакова), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», лице главного врача ИДЦ Белых Елены Викторовны, действующего на основании Устава и в соответствии с государственной лицензией на медицинскую деятельность № Л041-01108-38/00360621 от 04 июня 2020 г. (срок действия: бессрочно, выдана Министерством здравоохранения Иркутской области, адрес: г. Иркутск, ул. К. Маркса, д. 29 сведения о лицензии доступны в Едином реестре лицензий на официальном сайте Росздравнадзора: www.roszdravnadzor.gov.ru). Полный перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией, доступен для ознакомления на стойках информации и официальном сайте Исполнителя, с одной стороны и гражданин(ка) _____, проживающий(ая) по адресу: _____,

документ: _____ именуемый(ая) в дальнейшем «Пациент», и гражданин(ка) (заполняется в случае, если Пациент и Платательщик являются разными лицами): проживающий(ая) по адресу: _____,

документ: _____ именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Пациенту платные медицинские услуги на основании его обращений в соответствии с лицензией, а Заказчик (в случае если Пациент и Платательщик совпадают в одном лице — Пациент) обязуется оплачивать данные услуги на условиях настоящего Договора и согласно действующему Прейскуранту Исполнителя. Настоящий Договор является рамочным (ст. 429.1 ГК РФ). Конкретный перечень, наименование, объем, стоимость, условия и сроки оказания медицинских услуг согласовываются Сторонами при каждом отдельном обращении Пациента и фиксируются в Маршрутных листах (в том числе в Личном кабинете Пациента), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора и выполняющих функцию твердой сметы. Оплата по маршрутному листу признается Сторонами письменной просьбой Пациента (Заказчика) об оказании услуг в виде отдельных

медицинских вмешательств.

1.2. Настоящий Договор заключается Сторонами на бумажном носителе при личном обращении Пациента (Заказчика) в медицинскую организацию. До заключения Договора Пациент (Заказчик) в доступной и наглядной форме проинформирован о возможности получения медицинской помощи бесплатно по полису ОМС в рамках Программы государственных гарантий РФ и Территориальной программы госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Иркутской области. Предварительный заказ медицинских услуг может осуществляться в регистратуре или по телефону Исполнителя с присвоением Пациенту (Заказчику) уникального кода заказа и возможностью его последующей дистанционной оплаты через платежный сервис на официальном сайте Исполнителя.

1.3. Полный доступ к Личному кабинету на официальном сайте Исполнителя предоставляется Пациенту после заключения настоящего Договора на бумажном носителе. Идентификатором Пациента (логинем) в Личном кабинете является номер телефона, предоставленный Исполнителю Пациентом при открытии Личного кабинета. Последующий заказ медицинских услуг, ознакомление с Маршрутными листами, их согласование и оплата могут осуществляться Пациентом дистанционным способом через Личный кабинет на официальном сайте Исполнителя.

1.4 Стороны признают, что действия Пациента в Личном кабинете (включая авторизацию, нажатие кнопок «Заказать», «Согласовать», «Оплатить») являются совершением сделок в электронной форме, а также использованием Простой электронной подписи Пациента. Электронные документы, сформированные в Личном кабинете, имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, подписанными собственноручно. Расторжение или изменение условий дистанционно заказанных услуг осуществляется Пациентом тем же способом через Личный кабинет либо при личном обращении.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Пациент (Заказчик) оплачивает медицинские услуги по тарифам (Прейскуранту), действующим у Исполнителя на момент оформления Маршрутного листа и совершения оплаты. Перечень и стоимость услуг определяются в Маршрутном листе (в том числе в электронном виде в Личном кабинете). Статус приблизительной сметы устанавливается для комплексных лечебно-диагностических исследований, объем которых может измениться в процессе их выполнения по медицинским показаниям. Изменение стоимости оплаченной Пациентом (Заказчиком) услуги в одностороннем порядке не допускается. В случае изменения Прейскуранта до момента оплаты услуги, она оплачивается по тарифу, действующему на день оплаты.

2.2. Оплаченная Пациентом (Заказчиком) медицинская услуга должна быть оказана Исполнителем в сроки, зафиксированные в Маршрутном листе. Если услуга не была оказана в указанный срок в связи с неявкой Пациента или иными обстоятельствами, зависящими от Пациента, денежные средства возвращаются Пациенту (Заказчику) по его заявлению, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с подготовкой к оказанию данной услуги, либо Стороны согласовывают новые сроки оказания услуг. При безналичном или дистанционном способе оплаты возврат денежных средств Исполнителем производится исключительно в безналичном порядке по тем же банковским реквизитам (на ту же банковскую карту или счет), с которых была произведена оплата.

2.3. Оплата медицинских услуг производится наличными денежными средствами или банковскими картами в кассу Исполнителя, а также дистанционным способом (через интернет-эквайринг на официальном сайте Исполнителя или в Личном кабинете) на условиях 100% предоплаты. Подписывая настоящий Договор, Пациент (Заказчик) подтверждает свое согласие оплачивать услуги до момента их оказания.

2.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств в кассу Исполнителя, либо дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (при дистанционном способе оплаты). Исполнитель обеспечивает выдачу Пациенту (Заказчику) кассового чека или направляет кассовый чек в электронной форме на e-mail, указанный при выполнении оплаты, в соответствии с требованиями законодательства РФ о применении контрольно-кассовой техники.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Выдавать Пациенту (Заказчику) Маршрутный лист для прохождения услуг(и) с указанием перечня, стоимости, условий и конкретных сроков предоставления медицинских услуг, места их оказания (кабинет) и необходимыми рекомендациями по подготовке к исследованию. Настоящий Маршрутный лист выполняет функцию сметы в соответствии с п. 1.1 настоящего Договора. При заказе последующих услуг дистанционным способом через Личный кабинет Пациента, Маршрутный лист направляется Пациенту в электронном виде в Личный кабинет для ознакомления и согласования. Осуществление Пациентом (Заказчиком) предварительной оплаты таких услуг через сайт Исполнителя или подтверждение в Личном кабинете признается Сторонами полным согласием (акцептом) Пациента с направленным Маршрутным листом.

3.1.2. В случае возникновения необходимости оказания дополнительных медицинских услуг по

клиническим показаниям, не предусмотренных первоначальным Маршрутным листом (превышение приблизительной сметы), Исполнитель обязан незамедлительно уведомить об этом Пациента (Заказчика) и оказать дополнительные медицинские услуги только после согласия Пациента (Заказчика).

3.1.3. Выдать Пациенту (Заказчику) документ строгой отчетности (кассовый чек), подтверждающий прием денежных средств, а также по просьбе лица осуществляющего оплату — Справку об оплате медицинских услуг по утвержденной ФНС России форме. При подтверждении расходов на приобретение лекарственных препаратов Исполнитель по заявлению Пациента (Заказчика) предоставляет рецептурный бланк или выписку из медицинской карты, заверенную подписью и печатью медицинского работника, без требования специальных штампов налоговых органов.

3.1.4. Предоставить Пациенту (Заказчику) при заключении Договора в наглядной и доступной форме достоверную информацию о порядке оказания медицинской помощи, применяемых клинических рекомендациях и стандартах медицинской помощи, графике работы медицинских работников, их уровне образования и квалификации. Информация о клинических рекомендациях и стандартах доводится до Пациента (Заказчика) посредством указания ссылок на Официальный рубрикатор клинических рекомендаций и Официальный интернет-портал правовой информации на информационном стенде и официальном сайте Исполнителя (www.idc.ru). Предоставление отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе сверх стандартов медицинской помощи, осуществляется по просьбе Пациента (Заказчика), которая оформляется и подтверждается Сторонами путем подписания (или дистанционного согласования в Личном кабинете) Маршрутного листа в соответствии с п. 1.1 настоящего Договора.

3.1.5. Предоставить квалифицированную, качественную медицинскую услугу Пациенту в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, а также с соблюдением обязательных требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности.

3.1.6. Выдать Пациенту (его законному представителю либо лицу, указанному Пациентом в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну) медицинские документы, их копии и выписки из них, отражающие состояние здоровья Пациента после проведения медицинского вмешательства, без взимания за это дополнительной платы. Документы предоставляются на бумажном носителе непосредственно в клинике Исполнителя, либо в форме электронных документов через Личный кабинет Пациента на официальном сайте Исполнителя с соблюдением требований законодательства РФ о персональных данных и врачебной тайне. Стороны согласовали, что в целях соблюдения врачебной тайны направление медицинских документов и результатов исследований по незащищенным открытым каналам связи (открытая электронная почта Пациента, СМС, открытые мессенджеры) Исполнителем не осуществляется. Направление Исполнителем медицинских документов в Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) для последующего доступа Пациента к ним через Единый портал государственных и муниципальных услуг (Госуслуги) осуществляется в порядке, объемах и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ. Подписывая настоящий Договор, Пациент подтверждает, что он уведомлен и согласен с указанной передачей данных в ЕГИСЗ, выполняемой Исполнителем в рамках установленной законом обязанности.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. В случае возникновения экстренных или неотложных состояний у Пациента, принимать решение о медицинском вмешательстве без его согласия (согласия законного представителя), если его состояние не позволяет выразить свою волю, в соответствии со ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.2.2. В случае отказа пациента (законного представителя пациента) подписать формы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство Исполнитель вправе отказать в оказании медицинской услуги в одностороннем порядке, за исключением случаев, предусмотренных ч.2 ст. 11, ч.9 ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.2.3. Отказать в выполнении конкретного медицинского вмешательства (приема, исследования, манипуляции) или приостановить его проведение, если Пациент нарушает предписания, рекомендации медицинских работников по подготовке к исследованию (лечению) либо технологические требования ИДЦ им. И.В. Ушакова, размещенные на официальном сайте Исполнителя и на информационных стендах (стойках регистратуры) для ознакомления, поскольку это делает невозможным обеспечение надлежащего качества, результативности и безопасности платной медицинской услуги (ст. 36 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Пациент возмещает Исполнителю документально подтвержденные фактически понесенные расходы, связанные с подготовкой к оказанию данной услуги.

3.2.4. Исполнитель вправе приостановить проведение текущего приема (исследования) и составить акт о невозможности оказания услуги по вине Пациента (в соответствии со ст. 781 ГК РФ) в случае нарушения им Правил поведения пациентов, если такое поведение (включая состояние алкогольного, наркотического или токсического опьянения, проявление физической или вербальной агрессии) создает

прямую угрозу общественному порядку, жизни и здоровью персонала, других посетителей или сохранности медицинского оборудования, за исключением случаев, когда Пациент нуждается в оказании медицинской помощи в экстренной форме. Факт нарушения фиксируется Исполнителем (актом, записями камер видеонаблюдения), а пациент возмещает Исполнителю документально подтвержденные фактически понесенные расходы, связанные с подготовкой к оказанию услуги.

3.3. Пациент обязуется:

3.3.1. Произвести оплату услуг в форме 100% предоплаты в кассу или на расчетный счет Исполнителя. При оформлении записи дистанционным способом более чем за 24 часа до приема, оплата должна быть внесена в течение 1 часа с момента бронирования. Если до приема осталось менее 24 часов, оплата производится непосредственно в момент оформления записи. При отсутствии своевременной оплаты в указанные сроки предварительное бронирование времени приема автоматически аннулируется, а Исполнитель вправе предложить это время другим лицам. Оказание услуг в данном случае переносится на иное свободное время по согласованию Сторон.

3.3.1.1. При осуществлении безналичной оплаты через платежный сервис на официальном сайте Исполнителя, Пациент (Заказчик) подтверждает свое согласие со стоимостью, перечнем и сроками предоставления медицинских услуг. Исполнитель обязуется незамедлительно направить кассовый чек в электронном виде на указанный Пациентом (Заказчиком) адрес электронной почты, а также предоставить в Личный кабинет Пациента Маршрутный лист. В случае отмены предварительной записи по инициативе Пациента (или в случае его неявки), внесенная предоплата подлежит возврату в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Исполнителем письменного заявления Пациента (Заказчика) о возврате. Возврат денежных средств осуществляется в полном объеме, за исключением документально подтвержденных фактически понесенных Исполнителем расходов, напрямую связанных с подготовкой к оказанию услуги конкретному Пациенту, если такие расходы имели место до момента получения уведомления об отмене записи или до момента фиксации неявки.

3.3.2. До начала медицинского вмешательства собственноручно подписать форму информированного добровольного согласия (ИДС) на соответствующий вид медицинского вмешательства на бумажном носителе в клинике Исполнителя собственноручно, либо дистанционным способом в Личном кабинете (при наличии у Исполнителя технической интеграции с Единой системой идентификации и аутентификации — ЕСИА Госуслуг).

3.3.3. Строго выполнять требования, от которых зависит качество и безопасность медицинской помощи, включая рекомендации по подготовке к исследованию/лечению (указанные в Маршрутном листе, Личном кабинете и на официальном сайте Исполнителя). В случае выявления медицинскими работниками Исполнителя ненадлежащей подготовки Пациента (или её отсутствия), исключающей возможность качественного, точного и безопасного оказания услуги, проведение медицинской услуги отменяется, с последствиями невозможности исполнения услуги по вине Пациента в соответствии с п. 3.2.3 настоящего Договора, либо время приема переносится на иное свободное время по согласованию Сторон после выполнения Пациентом требований к подготовке.

3.3.4. Информировать медицинского работника до начала оказания медицинской услуги об имеющихся и перенесенных заболеваниях, принимаемых лекарственных препаратах, известных ему аллергических реакциях, непереносимости медикаментов и иных противопоказаниях для оказания медицинских услуг.

3.3.5. В ходе оказания медицинских услуг выполнять все медицинские указания, рекомендации и назначения лечащего врача (или медицинского работника, проводящего исследование), сообщать необходимые достоверные сведения, своевременно информировать персонал Исполнителя об изменениях в состоянии своего здоровья или самочувствии.

3.3.6. Соблюдать предписанный режим лечения и Правила поведения пациентов в ИДЦ им. И.В. Ушакова. Исполнитель не несет ответственности за качество оказанной медицинской услуги, недостижение желаемого медицинского результата, искажение данных диагностических исследований, а также не возмещает вред, если докажет, что такие последствия возникли вследствие прямой причинно-следственной связи с неисполнением Пациентом требований статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ, технологических требований к проведению исследований или предписанных рекомендаций медицинского персонала.

3.3.7. Предоставить Исполнителю достоверные персональные и контактные данные, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора, а также предъявить документ, удостоверяющий личность для надлежащей идентификации Пациента (за исключением случаев заключения договора на бумажном носителе на анонимное оказание медицинских услуг в соответствии с законодательством РФ). При изменении контактных данных Пациент обязан своевременно актуализировать их. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Пациентом уведомлений и электронных чеков, вызванное указанием недостоверных или устаревших контактных данных.

3.4. Пациент вправе:

3.4.1. В любое время отказаться от исполнения настоящего Договора (от получения медицинских услуг) при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных до момента отказа услуг и возмещения

документально подтвержденных фактически понесенных Исполнителем расходов, напрямую связанных с подготовкой к оказанию услуги конкретному Пациенту, в порядке и в сроки, предусмотренные пунктом 3.3.1.1 настоящего Договора. Если отказ заявлен Пациентом непосредственно в процессе выполнения технологического этапа исследования, услуга считается неисполненной по вине Пациента, а понесенные Исполнителем расходы удерживаются в размере стоимости фактически проведенных этапов услуги.

3.4.2. Направлять обращения, претензии и жалобы руководству Исполнителя, а также в органы государственной власти и надзорные органы. Официальным дистанционным каналом для направления юридически значимых претензий Исполнителю, признается направление скан-копии (фотографии) подписанного Пациентом заявления на официальный адрес электронной почты Исполнителя указанный в разделе 8 Договора. Претензии, направленные Пациентом через иные нерегламентированные цифровые каналы (социальные сети, сторонние мессенджеры и др.), Исполнителем к рассмотрению не принимаются и не влекут юридических последствий.

3.4.3. Получить медицинские услуги в сроки, согласованные Сторонами в Маршрутном листе. Стороны признают, что в связи со спецификой оказания медицинской помощи и возможной технологической необходимостью продления времени исследования предыдущего пациента, допускается смещение (задержка) начала приема Пациента на срок до 30 (тридцати) минут, что не является нарушением сроков оказания услуг со стороны Исполнителя. При невозможности оказания услуги по техническим, медицинским или иным причинам со стороны Исполнителя, денежные средства за неоказанную услугу возвращаются Пациенту (Заказчику) в полном объеме. При досрочном отказе Пациента от получения услуги, а равно в случае неявки Пациента для получения услуг, денежные средства подлежат возврату за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и документально подтвержденных фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с подготовкой к оказанию услуги конкретному Пациенту, в порядке и в сроки, предусмотренные пунктом 3.3.1.1 настоящего Договора.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ, в том числе Законом РФ «О защите прав потребителей».

4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

4.3. При обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги Пациент (Заказчик) вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков; соответствующего уменьшения цены оказанной услуги; возврата уплаченной денежной суммы и возмещения убытков, причиненных в связи с недостатками оказанной услуги. В соответствии со ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей», требования Пациента (Заказчика) подлежат рассмотрению Исполнителем в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления (регистрации) соответствующей претензии, в том числе направленной официальными дистанционными способами (п. 3.4.2). Возврат денежных средств осуществляется лицу, совершившему оплату по настоящему Договору, тем же способом, которым производилась оплата (наличными денежными средствами из кассы Исполнителя либо путем перечисления на банковский счет/карту, с которой были списаны средства), если иное не согласовано Сторонами в письменном виде.

4.4. Пациент (Заказчик) несет имущественную ответственность за причинение материального ущерба имуществу Исполнителя в соответствии с гражданским законодательством РФ (ст. 15, ст. 1064 ГК РФ). В случае если порча или уничтожение имущества и дорогостоящего медицинского оборудования Исполнителя явились следствием умышленных действий или грубой неосторожности Пациента (включая сокрытие наличия металлических предметов в зоне действия магнитного поля томографа, умышленную порчу датчиков и т.д.), Пациент (Заказчик) обязан возместить Исполнителю причиненные убытки, включая документально подтвержденный реальный ущерб и упущенную выгоду, связанную с вынужденным простоем оборудования и отменой запланированных исследований других лиц.

4.5. В случае отказа Пациента (законного представителя пациента) после заключения договора от получения медицинских услуг Пациент (Заказчик) (законный представитель пациента) оплачивают Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору в порядке, размере и в сроки, установленные пунктом 3.3.1.1 настоящего Договора.

4.6. В случае предоставления Пациентом заведомо недостоверных сведений о состоянии своего здоровья (п. 3.3.4, п. 3.3.5) или подложных документов, Исполнитель не несет ответственности за неблагоприятный исход медицинской услуги (включая возможное искажение результатов диагностики), наступивший вследствие скрытых Пациентом противопоказаний или индивидуальных физиологических особенностей, а также вправе передать материалы по факту предоставления подложных документов в правоохранительные органы.

5. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ И СОБЛЮДЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

5.1. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность персональных данных Пациента и Заказчика, а также сведений, составляющих врачебную тайну, в соответствии с требованиями Федерального закона

№ 152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

5.2. Сбор, обработка, хранение и передача персональных данных Пациента (включая сведения о состоянии его здоровья, результатах диагностических исследований и иные специальные категории персональных данных, полученные при его обследовании) и Заказчика осуществляются Исполнителем в целях исполнения настоящего Договора, ведения медицинской документации и организации лечебно-диагностического процесса. Заключение настоящего Договора является достаточным основанием для обработки персональных данных Сторон в рамках указанных целей и не требует оформления отдельных бумажных согласий, за исключением случаев, предусмотренных императивными нормами законодательства РФ.

5.3. При использовании Пациентом (Заказчиком) электронных сервисов и Личного кабинета на официальном сайте Исполнителя (www.idc.ru):

5.3.1. Исполнитель обеспечивает защиту конфиденциальной информации и персональных данных в электронной среде с применением современных средств шифрования и организационно-технических мер защиты информации.

5.3.2. Аутентификация Пациента (Заказчика) в Личном кабинете осуществляется с использованием уникального логина и пароля (кода доступа), предоставляемых Пациенту при личном визите в медицинскую организацию после проверки его документов, удостоверяющих личность, либо дистанционным способом посредством интеграции с Единой системой идентификации и аутентификации (ЕСИА / Госуслуги) при наличии технической возможности Исполнителя.

5.3.3. Пациент (Заказчик) обязан обеспечивать строгую конфиденциальность своих аутентификационных данных (логина и пароля) для доступа в Личный кабинет. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным Пациента (Заказчика) и сведениям, составляющим врачебную тайну, если такой доступ стал возможен вследствие разглашения, утраты или передачи Пациентом (Заказчиком) своего пароля (кода доступа) третьим лицам.

5.3.4. В случае компрометации (утери, кражи, подозрения на ознакомление третьих лиц) пароля от Личного кабинета Пациент (Заказчик) обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя по телефону регистратуры или лично для блокировки доступа.

5.4. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя допускается исключительно по основаниям и в порядке, предусмотренным статьей 13 Федерального закона № 323-ФЗ.

5.5. Направление медицинских документов, результатов исследований и иных конфиденциальных сведений по открытым каналам связи (незащищенная электронная почта, СМС, открытые мессенджеры) Исполнителем не осуществляется. Безопасный доступ к результатам исследований в электронном виде гарантируется Исполнителем исключительно внутри защищенного контура Личного кабинета на сайте www.idc.ru.

6. СРОКИ И РЕЖИМ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. Исполнитель оказывает медицинские услуги в соответствии с режимом работы организации, утвержденным руководителем Исполнителя, а также графиком приема медицинских работников, доступным для ознакомления на официальном сайте и информационных стендах.

6.2. Сроки оказания медицинских услуг (дата, время), предельные сроки ожидания медицинских услуг, номер кабинета, ФИО медицинского работника, отвечающего за предоставление услуги, а также рекомендации по подготовке Пациента к исследованию фиксируются в маршрутном листе, который является неотъемлемой частью (приложением) к настоящему Договору. При дистанционном заказе услуг через Личный кабинет указанная информация доводится до Пациента в электронном виде и фиксируется в Личном кабинете.

6.3. В случае возникновения технических неисправностей медицинского оборудования, заболевания специалиста или иных объективных обстоятельств, исключающих возможность качественного оказания услуги, Исполнитель незамедлительно уведомляет об этом Пациента по телефону и предлагает перенос приема на другие дату и время. При несогласии Пациента (Заказчика) на перенос, действие Маршрутного листа в части данной услуги прекращается, а внесенные денежные средства возвращаются Пациенту (Заказчику) по его письменному заявлению, в течение 10 (десяти) календарных дней в полном объеме, при этом настоящий Договор продолжает действовать как рамочный.

6.4. Пациент уведомлен и согласен с тем, что специфика оказания медицинской помощи и возможная технологическая необходимость продления времени исследования предыдущего пациента допускает незначительное смещение времени начала приема (не более чем на 30 минут), что не является нарушением сроков оказания услуг со стороны Исполнителя. В случае если смещение времени превышает 30 минут, и Пациент отказывается от ожидания, Исполнитель обязуется по выбору Пациента перенести прием на другое удобное время либо вернуть денежные средства за данную услугу в полном объеме.

6.5. Пациент обязан прибыть в медицинскую организацию не позднее чем за 5-10 минут до

установленного в маршрутном листе времени начала приема для оформления необходимой медицинской и учетной документации.

6.6. В случае опоздания Пациента на запланированный прием: При опоздании на срок более 5 минут: Пациент может быть принят в этот же день только при наличии свободных мест в расписании врача. Исполнитель вправе отказать в проведении приема в данное время, так как оставшегося времени недостаточно для качественного и безопасного оказания услуги, а смещение графика нарушит права других пациентов. В этом случае Пациенту предлагается перенос приема на другую дату и время. При отказе Пациента от переноса приема на другое время, действие текущего Маршрутного листа (Заказа) в части данной услуги прекращается в связи с невозможностью исполнения по вине Пациента (ст. 781 ГК РФ, ст. 36 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Внесенная предоплата возвращается Пациенту (Заказчику) в течение 10 (десяти) календарных дней с момента подачи заявления в полном объеме, за исключением документально подтвержденных фактически понесенных Исполнителем расходов, напрямую связанных с подготовкой к оказанию услуги конкретному Пациенту, если такие расходы имели место до момента фиксации опоздания Пациента, при этом настоящий Договор продолжает действовать как рамочный.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор составлен на бумажном носителе и подписывается при личном визите Пациента (Заказчика). Договор оформляется в количестве экземпляров, соответствующем числу Сторон: по одному экземпляру для Пациента и Исполнителя, а в случае заключения Договора в пользу третьего лица (с участием Заказчика-плательщика) — в 3 (трех) экземплярах, имеющих равную юридическую силу (по одному экземпляру для Пациента, Заказчика и Исполнителя).

7.2. Настоящий Договор заключается Сторонами в письменной форме на бумажном носителе. Последующее взаимодействие Сторон, включая заказ конкретных медицинских услуг, направление, согласование Маршрутных листов и их оплату, может осуществляться дистанционным способом через Личный кабинет Пациента (Заказчика) на официальном сайте Исполнителя.

7.3. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, является бессрочным рамочным соглашением и действует до момента его расторжения по соглашению Сторон либо в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон в соответствии с законодательством РФ. Прекращение действия отдельного Маршрутного листа (Заказа) не влечет за собой расторжения настоящего Договора в целом.

7.4. Все споры, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут стремиться разрешить в досудебном (претензионном) порядке. Письменная претензия Пациента (Заказчика) может быть подана лично в канцелярию Исполнителя, направлена заказным письмом с описью вложения по юридическому адресу Исполнителя либо направлена в электронном виде в соответствии с регламентированными цифровыми каналами, установленными в п. 3.4.2 настоящего Договора. Исполнитель обязуется рассмотреть полученную претензию и направить мотивированный ответ Пациенту (Заказчику) в течение 10 (десяти) календарных дней со дня её получения и официальной регистрации Исполнителем. Досудебный порядок рассмотрения споров не лишает Пациента (Заказчика) права на непосредственное обращение в суд в соответствии с подсудностью, установленной законодательством РФ.

7.5. Срок возврата денежных средств Пациенту за оплаченные, но не оказанные услуги (в том числе при расторжении договора) составляет 10 календарных дней со дня предъявления (регистрации) соответствующего письменного требования. Датой возврата является дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя или дата выдачи наличных денежных средств из кассы Исполнителя. Возврат денежных средств осуществляется строго лицу, совершившему оплату по настоящему Договору (Заказчику), и тем же способом, которым производилась оплата (из кассы Исполнителя — при наличной оплате, либо путем перечисления на тот же банковский счет / карту, с которой были списаны средства — при безналичной или дистанционной оплате).

7.6. Отказ Пациента (Заказчика) от заключения настоящего Договора не может являться причиной для уменьшения объемов или увеличения сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно в рамках Программы государственных гарантий и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Иркутской области.

7.7. Подписывая настоящий Договор, Пациент и Заказчик подтверждают, что Исполнитель предоставил им в полном объеме, наглядной и доступной форме (в том числе посредством размещения на официальном сайте и информационных стендах) сведения об Исполнителе, адреса мест осуществления медицинской деятельности, номерах лицензий, перечне услуг с указанием цен в рублях, сроках и порядке их предоставления (сроках ожидания), графике работы медицинских работников, сведения об их образовании и квалификации, а также информацию о стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях, применяемых при оказании услуг, и об органах государственной власти, осуществляющих надзор. Сведения о лицензии Исполнителя могут быть проверены в Едином реестре лицензий на официальном интернет-портале Росздравнадзора (www.roszdravnadzor.gov.ru).

7.8. Исполнитель предоставляет документы для получения социального налогового вычета в соответствии с законодательством РФ. В связи с отсутствием у Исполнителя технической возможности для автоматизированной передачи сведений в налоговые органы в электронном виде и в соответствии с Приказом ФНС России от 08.11.2023 № ЕА-7-11/824@, Справка об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы выдается Исполнителем на бумажном носителе по форме, утвержденной ФНС России. Указанная Справка выдается бесплатно в кассе Исполнителя в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления лично налогоплательщику (Пациенту или Заказчику, непосредственно осуществлявшему оплату и указанному в кассовом чеке), либо его законному представителю, либо иному лицу на основании надлежащим образом оформленной доверенности. Заявление может быть подано Пациентом (Заказчиком) лично на бумажном носителе либо направлено на официальный электронный адрес Исполнителя. Направление Справки напрямую в налоговые органы Исполнителем не осуществляется.

7.9. В случае оказания медицинских услуг на анонимной основе, настоящий Договор заключается без предъявления Пациентом документа, удостоверяющего личность, с присвоением Пациенту уникального идентификационного кода. При анонимном оказании медицинских услуг доступ к Личному кабинету на сайте Исполнителя не предоставляется, дистанционный заказ и онлайн-оплата услуг не осуществляются. Выдача результатов исследований и медицинских документов в данном случае осуществляется Исполнителем исключительно при личном обращении Пациента в клинику при предъявлении уникального кода и Маршрутного листа.

7.10. Приложения к договору: 1. Маршрутный лист (форма приблизительной или твердой сметы).

8. АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель: ОГАУЗ «Иркутский областной клинический консультативно-диагностический центр им. И.В. Ушакова»

Адрес: 664046, г. Иркутск, ул. Байкальская, д. 109
зарегистрированное Межрайонной инспекцией ФНС № 17 по
Иркутской области, свидетельство о государственной регистрации
38 № 003332820 от 27.01.2012 г., ИНН 3811056264, КПП
381101001 ОГРН 1033801535228

Государственная лицензия на медицинскую деятельность №
ЛО41-01108-38/00360621 от 4 июня 2020 г., выдана
Министерством здравоохранения Иркутской области, срок
действия: бессрочно

Официальный сайт: www.idc.ru

Пациент:

(Ф.И.О.)

Дата рождения:

Адрес (регистрация и фактическое
проживание):

Телефон: +7

Документ:

Главный врач ИДЦ

Подпись _____

М.П.

Исполнитель: Братский филиал ОГАУЗ «Иркутский областной клинический консультативно-диагностический центр им И.В. Ушакова»

Адрес: 665709, Иркутская область, город Братск, жилой район
Энергетик, ул.Погодаева, 1 "Г"
зарегистрирован Межрайонной инспекцией ФНС № 17 по
Иркутской области, свидетельство о
государственной регистрации 380543001 № 03332820 от
27.01.2015, ИНН 3811056264, КПП 380543001 ОГРН
1033801535228

Государственная лицензия на медицинскую деятельность № ЛО41-
01108-38/00360621 от 4 июня 2020 г., выдана Министерством
здравоохранения Иркутской области, г. Иркутск, ул. К.Маркса, 29.,
срок действия: бессрочно

С уведомлением согласен(на).

Подпись _____